

CTI Manager ver 4.4

ご紹介資料

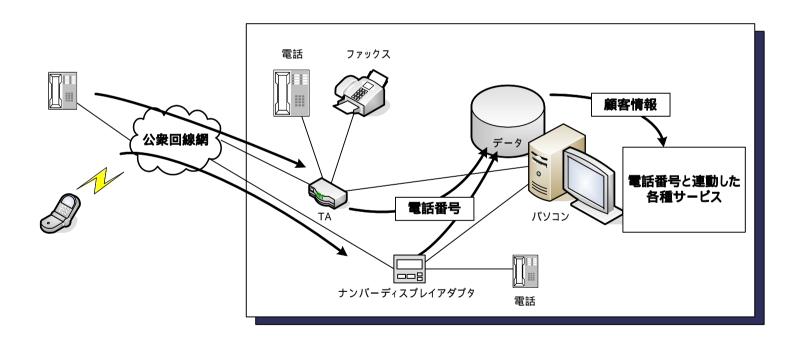
2007年8月

日栄通信工業株式会社



CTI Manager とは

- CTI (Computer Telephony Integration)
 - 電話とコンピュータを連動させる事で、新しいビジネススタイルを創造するシステムです。



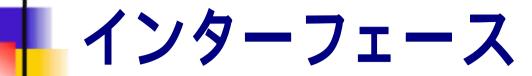
導入メリット

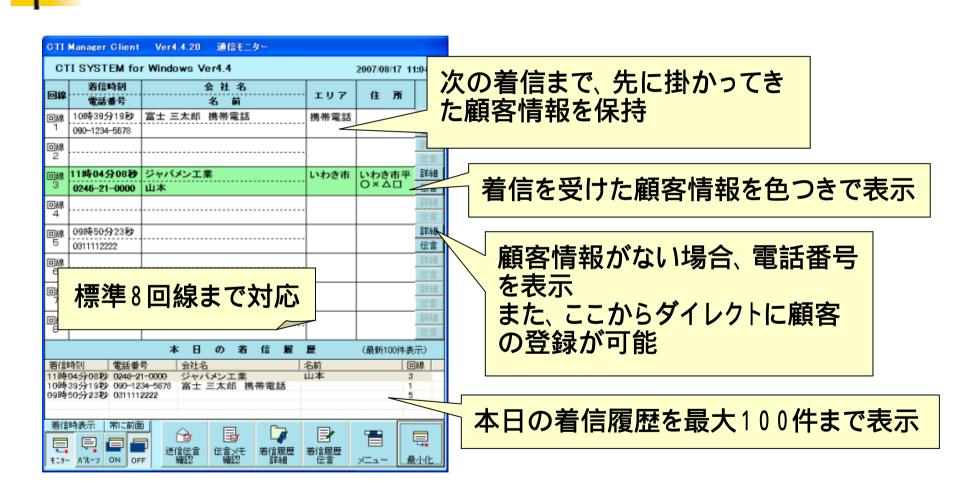
電話受付業務の効率化

- 受けた電話番号より、相手先の詳細情報をパソコン画面に自動表示して、 オペレーター業務を補佐します。
- あらかじめ相手先が判明する為、勧誘電話などの迷惑電話にも事前に 対応が取れます。

顧客情報の高次的な活用

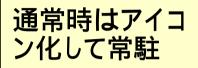
- 履歴管理機能により、ご利用の多いお客様が誰であるか、また、電話の 多い時間帯などを知ることが出来ます。
- かかってきた番号は、自動的に電話番号データとして取り込まれます。
- 既存の顧客管理システムと連動して、より利便性の高いシステムに拡張 出来ます。



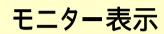




エインターフェース







着信時表示 モニター指定時

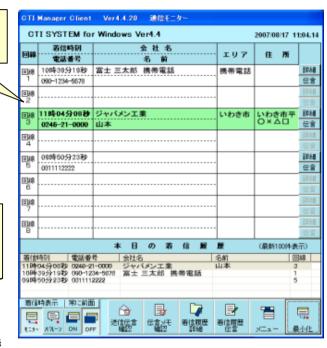




着信時、画面上にポップアップ

着信時表示 バルーン指定時

バルーン表示



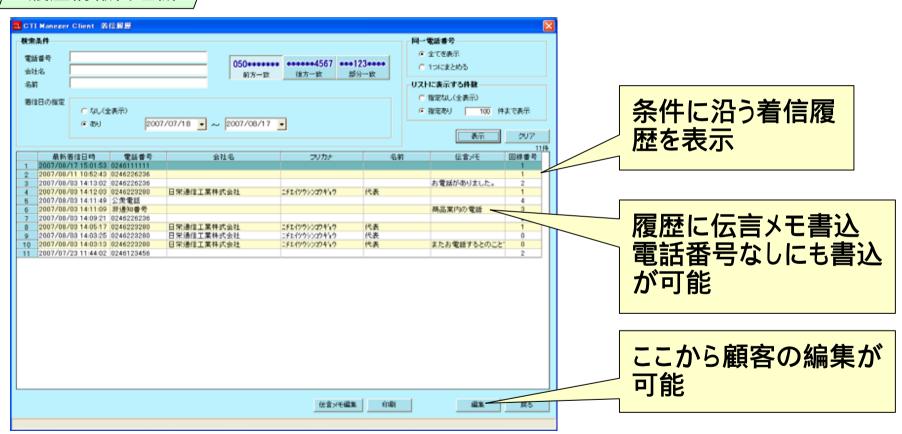
回線309時48分28秒 0246-21-0000 ジャパメン工業 山本



通常利用しているパソコンに 導入しても、デスクトップ上で 邪魔になりません

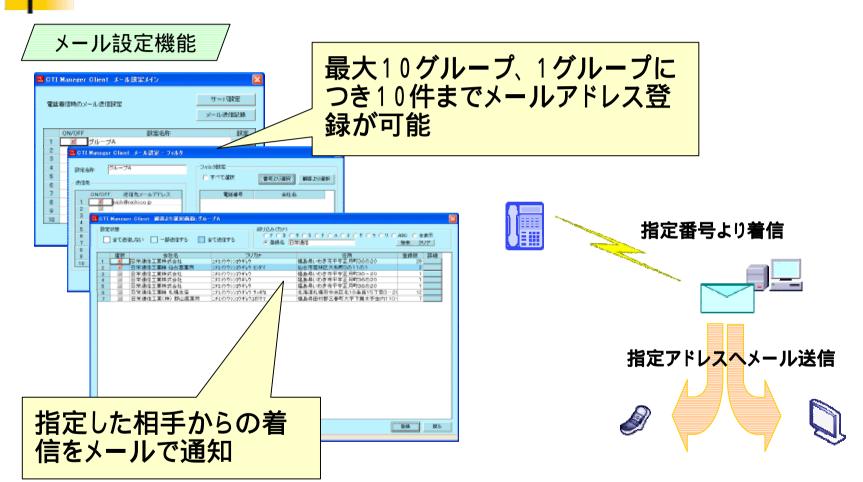
インターフェース

履歴情報管理機

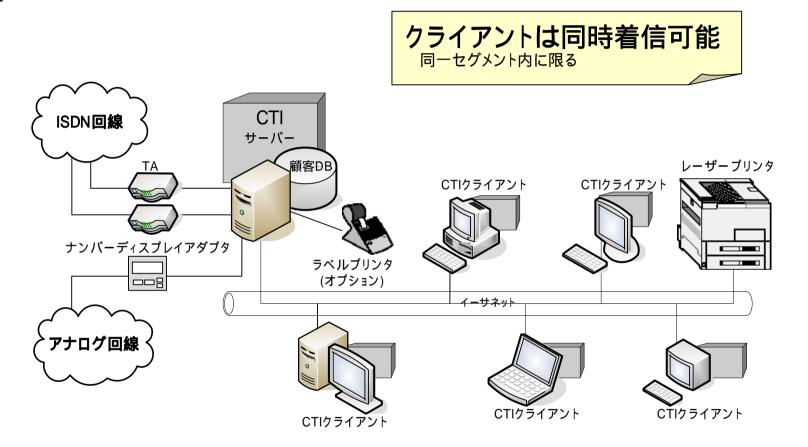




インターフェース







サーバーのラベルプリンタ印刷機能はオプションです



動作環境

サーバー

OS

Windows2000/XP

対応機種

上記OSが稼働するコンピュータ

メモリ

上記OSが稼働するメモリ

ハードディスク

必須空き容量 200MB以上(データ容量別途必要)

データペース

SQLServer7.0(SP2以上) あるいは、MSDEが必要

対応TA

【アナログ回線】用 日興電機製作所製 アロハPC1 【デジタル回線】用 NTT-ME社製 MN128 SOHOシリーズ アレクソン社製 ALEXシリーズ NEC社製 Aterm ITシリーズ

USBケーブルでの接続はサポート対象外となります

クライアント

OS

Windows2000/XP

対応機種

上記OSが稼働するコンピュータ

メモリ

上記OSが稼働するメモリ

ハードディスク

必須空き容量 50MB以上

システム構成

モニター	モニター表示
	バルーン表示
顧客情報	未登録番号管理
	顧客情報管理
履歴	履歴情報管理
	履歴集計表印刷
	月別一覧表
	日別一覧表
	曜日別一覧表
	時間別一覧表
メール	メール設定



